



Ministerio de
la Mujer y la
Equidad de
Género

Gobierno de Chile

SERNAMEG
Ministerio de la
Mujer y la Equidad
de Género

Gobierno de Chile



Mascarilla 19



INFORMACION GENERAL

El 25 de abril se lanza la iniciativa con las farmacias tomando la experiencia de España dando a conocer a la comunidad esta “palabra clave” para que las mujeres víctimas de violencia puedan recibir ayuda.

Se crea buscando opciones de capilaridad para llegar a zonas más apartadas donde hay menos acceso a tecnología (internet) aprovechando la condición de las farmacias como servicio esencial durante la Pandemia.

Se trabajó centralizadamente con las cadenas y en el caso de las farmacias independientes a través de las Seremis para hacer el enrolamiento (hay app 1.900 farmacias inscritas)

ESTADÍSTICAS



COBERTURA FARMACIAS

47% de las Farmacias

COBERTURA COMUNAS

66% de las comunas del país

TOTAL ATENCIONES

56 casos recibidos al 27 de Julio

- **58% DE CASOS FUERA DE RM**
- **50% RECIBIERON ASESORIA Y CONTENCIÓN**
- **32% SIN CONTACTO (no contestan)**
- **18% NO ERAN VCM**

EVALUACION DE LA CAMPAÑA

PROS

- Rol sanitario de las farmacias
- Confianza de la ciudadanía en los QF
- Capilaridad en un rubro esencial
- Nueva opción de apoyo si el agresor confisca el teléfono de la víctima
- Aprovechar la Red de contacto
- Sensibilización de la ciudadanía

CONS

- Campaña de difícil comprensión
- Falta de capacitación de los QF y posible impacto de no contener o informar adecuadamente
- Riesgo de represalias
- Baja oportunidad de contacto posterior sin no es en línea con 1455

Notas: En la modificación al Código Sanitario en la **Ley de Fármacos 1 2 del año 2014**, en su artículo 129 se **estipula que las farmacias son centro de salud**.

PROXIMOS PASOS

EVOLUCIONAR DESDE UN ROL DE CONTENCION A UN ROL DE DIFUSION

- Dar a conocer los canales de atención de forma presencial a través de afiches, informando canales telefónicos, whatsapp y chat web.
- Dar a conocer los números de los canales en la boleta
- Informar en las pantallas de los locales
- Capacitar a los QF en temáticas de VIF

Ejemplo Difusión en Cajavecina



 **Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género**
 **SERNAMEG**
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género

**Junt@s,
detengamos
la violencia
contra la
mujer**

1455
fono de Orientación en
Violencia Contra La Mujer

+569 9700 7000
El WhatsApp que le puede
salvar la vida a una mujer

MASCARILLA19
Acércate a la farmacia más
cercana y menciona la palabra
clave: **mascarilla-19**

**Contáctanos si estás viviendo
violencia o conoces a una mujer
que sea víctima**

**PLAN DE ACCIÓN
CORONAVIRUS
COVID-19**

Con la colaboración de:
CajaVecina



Ministerio de
la Mujer y la
Equidad de
Género

Gobierno de Chile

SERNAMEG
Ministerio de la
Mujer y la Equidad
de Género

Gobierno de Chile



Mascarilla 19